

OR. 0003 22. 2019

Łańcut, 29.03.2019 r.

Michał Mac – Radny Powiatu Łańcuckiego

Pan Adam Krzysztoń

Starosta Łańcucki

P. R. Wajś - Prozes CM
P. R. Czechowicz

KANCELARIA OGÓLNA
STAROSTWA ŁAŃCUCKIEGO

wpł 2019 -03- 29 *

6264/RPP/19

L.p. Przekazano
podpis

20.04.2019

Dotyczy: interpelacja w sprawie rejestracji pacjentów do poradni specjalistycznych w Centrum Medycznym w Łańcucie

Na podstawie art. 21 ustawy o samorządzie powiatowym (Dz.U.2018.995 z późn. zm.) składam interpelację w sprawie rejestracji pacjentów do poradni specjalistycznych w Centrum Medycznym w Łańcucie.

Praktyką stosowaną w co najmniej części poradni specjalistycznych jest rejestracja pacjentów nie na określoną godzinę wizyty, lecz w systemie „od – do”. W praktyce oznacza to, że pacjent nie ma możliwości zaplanowania wizyty na konkretną godzinę, gdyż nigdy nie jest w stanie przewidzieć ilu pacjentów przybędzie do poradni w tym samym czasie, powodując tym samym długą kolejkę.

W związku z powyższym proszę o informację o sposobie rejestracji pacjentów do wszystkich poradni specjalistycznych Centrum Medycznego w Łańcucie oraz o rozważenie mojej propozycji zmiany systemu rejestracji do wszystkich poradni w systemie na konkretną godzinę.

Z wyrazami szacunku

Michał Mac

Radny Powiatu Łańcuckiego



**ZARZĄD POWIATU
ŁAŃCUCKIEGO**

OR.0003.22.2019

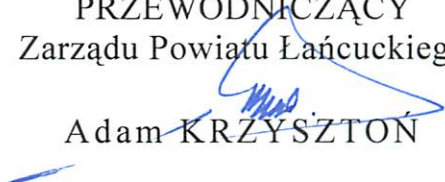
Łańcut, 9 kwietnia 2019 r.

**Pan
Michał MAC
Radny
Rady Powiatu Łańcuckiego**

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 29 marca 2019 r. w sprawie usprawnienia rejestracji pacjentów do poradni specjalistycznych w Centrum Medycznym w Łańcucie, przekazuję w załączeniu odpowiedź Prezesa Zarządu „Centrum Medycznego w Łańcucie” sp. z o.o.

Z poważaniem

**PRZEWODNICZĄCY
Zarządu Powiatu Łańcuckiego**


Adam KRZYSZTOŃ

Załącznik:

pismo Prezesa Zarządu „Centrum Medycznego w Łańcucie” sp. z o.o. z dnia 09.04.2019 r. (znak CM. OR 01/30/2019)

pismo przygotował Robert KOCHMAN - Sekretarz Powiatu Łańcuckiego, tel. 17 225 6860, e-mail: r.kochman@powiatlancut.pl

ul. Mickiewicza 2
37-100 Łańcut

e-mail: starosta@powiatlancut.pl
[http:// www.powiatlancut.pl](http://www.powiatlancut.pl)

Tel. + 48 17225 7000
+ 48 17225 6971
Fax: + 48 17225 6970



„Centrum Medyczne w Łańcucie”

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością[®]



CM OR 01/ 30 /2019



Łańcut, dnia .04.2019 r.

Sz. P.

Adama Krzysztoń

Starosta Łańcucki

dot. rejestracji pacjentów do poradni specjalistycznych w Centrum Medycznym w Łańcucie

W odpowiedzi na otrzymane pismo w sprawie rejestracji pacjentów, pragniemy złożyć wyjaśnienia odnośnie zaistniałej sytuacji.

Do wszystkich poradni można zarejestrować się na trzy sposoby: osobiście, telefonicznie i drogą mailową. Zdecydowana większość pacjentów to pacjenci rejestrowani na termin, ale prowadzona jest także rejestracja bieżąca, która dotyczy pacjentów w stanach nagłych, rejestrujących się osobiście.

Trudno przewidzieć liczbę ww. sytuacji, a udzielenie pomocy takim osobom jest konieczne w dniu, w którym się zgłaszają. Są one rejestrowane na wizytę do lekarza, który aktualnie przyjmuje w poradni, jako dodatkowe, nie ma więc możliwości wyznaczenia im konkretnej godziny, często też nie mogą czekać na koniec kolejki ze względu na zły stan zdrowia i są przyjmowane przez lekarza wcześniej, przed pacjentem zapisanym na konkretną godzinę.

Wzmożony ruch pacjentów można zaobserwować szczególnie po dniach wolnych od pracy przychodni, gdy potrzebujący pacjenci doraźnie korzystają z pomocy lekarzy na Izbach Przyjęć, skąd są kierowani do dalszego leczenia u lekarza specjalisty. Chcąc zapewnić im pomoc w dalszym leczeniu oraz umożliwić rejestrację w dniu, który wyznaczył lekarza udzielający „pierwszej pomocy” na Izbie Przyjęć bądź w Nocnej i Świątecznej Opiece Zdrowotnej, dopisujemy tych pacjentów do listy osób zarejestrowanych wcześniej, co powoduje dublowanie się terminów.

Kolejną grupą pacjentów są osoby ze skierowaniem, z adnotacją „Pilne”. Takich pacjentów zawsze staramy się przyjąć szybciej do 7 – 14 dni. Z uwagi na to, że do większości specjalistów są kilkumiesięczne kolejki oczekiwania na wizytę, osoby takie są również dopisywane do listy pacjentów już zarejestrowanych wcześniej.

Reasumując, chcąc pomóc pacjentom w uzyskaniu porady lekarskiej, przyznajemy, że rejestrujemy więcej pacjentów niż to wynika z harmonogramu przyjęć lekarza co skutkuje

podwajaniem się liczby godzin, czy podawanie zakresu czasu „od – do”, w którym pacjent ma się zgłosić, jednak rygorystyczne zmniejszenie liczby osób chcących „dostać się” do lekarza znacznie wydłuży kolejkę oczekujących do poradni specjalistycznych. Z każdego dnia konieczne będzie wówczas „zabranie” po kilka miejsc, aby zrealizować wizyty nagłe i niezaplanowane.

Rozumiemy zdenerwowanie pacjentów, którzy otrzymują z rejestracji informacje o dokładnym terminie i godzinie wizyty, po czym okazuje się, że muszą długo czekać, mimo, iż rejestrowali się dużo wcześniej. Dołożymy wszelkich starań, aby poprawić tą sytuację i choć w części usprawnić pracę poradni specjalistycznych.

Dziękujemy za zrozumienie

PREZES ZARZADU
L. Waś
Łukasz Waś