



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja

Nieodpłatna mediacja obejmuje: poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających; przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji; przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; przeprowadzenie mediacji; udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem. Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z POMOCY

Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w formie:

- 1) pisemnej - w przypadku korzystania z pomocy w punkcie albo

- 2) ustnej - w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Oświadczenia, złożone w formie pisemnej przechowuje się w warunkach uniemożliwiających dostęp do nich osób trzecich. W przypadku złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 2, w formie ustnej informację o ich złożeniu przechowuje się w systemie teleinformatycznym.

Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 2, złożonym w formie pisemnej jest starosta.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości lub w części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość z uwagi na konieczność przeprowadzenia bezpośredniej analizy dokumentów, adwokat lub radca prawny mogą uzależnić udzielenie porady od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie pomocy prawnej lub zarekomendować osobiste stawiennictwo w punkcie najbliższym miejsca zamieszkania osoby uprawnionej.

Pomoc udzielana osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, która w ciągu ostatniego roku nie zatrudniała innych osób, stanowi pomoc de minimis udzielaną zgodnie z przepisami rozporządzenia Komisji (UE) 2023/2831 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis (Dz. Urz. UE L 2023/2831 z 15.12.2023). Podmiot ubiegający się o pomoc de minimis przedstawia przed jej udzieleniem:

- 1) wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie lub w rybołówstwie, jakie otrzymał w ciągu ostatnich trzech lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz
- 2) informacje określone w przepisach wydanych na podstawie art. 37 ust. 2a ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 702 oraz z 2024 r. poz. 1635).

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu **ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów** (Dz. U. poz. 928). W przypadku sygnalistów nie ma zastosowania wymóg składania pisemnego oświadczenia potwierdzającego, że dana osoba nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

FORMA ZAPISU

Termin wizyty może być ustalany osobiście (Wydział Edukacji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Łąncucie, ul. Piłsudskiego 9, budynek C, pok. 54), telefonicznie pod nr 17 224 35 45 (*w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00*) lub na adres e-mail: npp@powiatlancut.pl.

Ponadto każda osoba uprawniona do skorzystania z npp/npo może umówić się na wizytę za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Inne informacje

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem.

Szczegółowe informacje w ww. zakresie udzielane są pod numerem telefonu podanym do zapisów, mailowo lub osobiście.

Adresy punktów (dyżury), w których pomocy udzielają osoby posiadające uprawnienia do prowadzenia MEDIACJI

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Zapisy – centralny numer telefonu w Starostwie Powiatowym w Łąncucie
Adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką – Punkt	37-100 Łącut ul. Piłsudskiego 9	środa od godz. 14.00 do godz. 18.00 (dyżur o specjalizacji	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00

Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	<i>budynek C Starostwa Powiatowego w Łańcutie</i>	nieodpłatna mediacja) piątek wg harmonogramu od godz. 12.00 do godz. 16.00	pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl https://np.ms.gov.pl/zapisy
Radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Rzeszowie - Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	37-100 Łańcut ul. Piłsudskiego 9 <i>budynek C Starostwa Powiatowego w Łańcutie</i>	czwartek od godz. 15.00 do godz. 19.00 (dyżur o specjalizacji nieodpłatna mediacja) piątek wg harmonogramu od godz. 14.00 do godz. 18.00	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl np.ms.gov.pl
PASIEKA – Fundacja Rozwoju i Wsparcia Pl. Kilińskiego 9, 35-005 Rzeszów	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego	Wg zapotrzebowania zgłaszanego przez osoby uprawnione	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl np.ms.gov.pl