



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

Informacja

na temat sposobu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem, w tym w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (w szczególności: telefon, e-mail, komunikator Messenger). Nieodpłatna pomoc prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby.

Osoby, o których mowa powyżej, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Szczegółowe informacje w ww. zakresie udzielane są pod numerem telefonu podanym do zapisów, mailowo lub osobiście.

Forma zapisu

Termin wizyty może być ustalany osobiście (Wydział Edukacji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Łańcucie, ul. Piłsudskiego 9, budynek C, pok. 51), telefonicznie pod nr 17 224 35 45 (*w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00*) lub na adres e-mail: npp@powiatlancut.pl.

Ponadto każda osoba uprawniona do skorzystania z npp/npo może umówić się na wizytę za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>