



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.**

Kto może skorzystać

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928).

Harmonogram dyżurów punktu NPO

Stowarzyszenie SURSUM CORDA (łac. "w górę serca") ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz	ul. Piłsudskiego 70/5, 37-100 Łańcut <i>budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcucie</i>	PN, WT, CZW,PT 8.00-12.00 ŚR 7.30-11.30
--	---	--

Forma zapisu

Termin wizyty może być ustalany osobiście (Wydział Edukacji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Łańcucie, ul. Piłsudskiego 9, budynek C, pok. 51), telefonicznie pod nr 17 224 35 45 (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00) lub na adres e-mail: npp@powiatlancut.pl.

Ponadto każda osoba uprawniona do skorzystania z npp/npo może umówić się na wizytę za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Inne informacje

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem, w tym w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (w szczególności: telefon, e-mail, komunikator Messenger). Nieodpłatna pomoc prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. *Szczegółowe informacje w ww. zakresie udzielane są pod numerem telefonu podanym do zapisów, mailowo lub osobiście.*

Stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo wprowadzenie stanu nadzwyczajnego

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy.

O formie udzielania nieodpłatnej pomocy w powyższych sytuacjach starosta będzie informował w komunikacie dostępnym na stronie internetowej www.powiatlancut.pl, zakładka: nieodpłatna pomoc prawna, bezpośrednio poprzez zamieszczenie komunikatu w punkcie NPP/NPO oraz w mediach społecznościowych na profilu Starostwa Powiatowego w Łąncucie.