



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- *przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać?

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Adresy punktów (dyżury), w których pomocy udzielają osoby posiadające uprawnienia do prowadzenia MEDIACJI

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Zapisy – centralny numer telefonu w Starostwie Powiatowym w Łąncucie
Adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką – Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	37-100 Łąncut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa łancuckiego</i>	środa od godz. 14.00 do godz. 18.00 (dyżur o specjalizacji nieodpłatna mediacja) piątek wg harmonogramu od godz. 12.00 do godz. 16.00	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl https://np.ms.gov.pl/zapisy

Radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Rzeszowie - Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa łańcuckiego</i> <i>Specjalizacja nieodpłatna mediacja</i>	czwartek od godz. 15.00 do godz. 19.00 (dyżur o specjalizacji nieodpłatna mediacja) piątek wg harmonogramu od godz. 12.00 do godz. 16.00	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl np.ms.gov.pl
Stowarzyszenie SURSUM CORDA <i>(łac. "w górę serca")</i> ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego	Wg zapotrzebowania zgłaszanego przez osoby uprawnione	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl np.ms.gov.pl